

@dream-Light ヘルプデスクのご案内

リングアンドリンク株式会社

■利用対象者

@dream-Light をご購入いただいたお客様

■利用方法

電話によるお問合せ オペレーター対応
Web 問い合わせフォームからのお問合せ

■電話対応内容

@dream-Light の設定・操作に関するお問合せ
@dream-Light のエラー・不具合についてのお問合せ

さらなり.Portal 連携ソフトの設置・操作に関するお問合せ
さらなり.Portal 管理者ページ内の基本操作に関するお問合せ

@dream-Begin 連携ソフトの設置・操作に関するお問合せ
@dream-Begin 管理ページ内の基本操作に関するお問合せ

連動費用の手続きに関するお問合せ

※対応対象とならない事項

ルームドロー・スーパーマップルの操作・不具合・仕様に関するお問合せ
パソコン (OS 含む)・ネットワークおよび周辺機器の設定・トラブルについてのお問合せ
対象ソフト以外の他社製品またはサービス (SNS を含む) に関するご質問
故意、過失または不適切な仕様に起因する動作不良に関するお問合せ
対象ソフトの動作保証環境以外でのご使用に関する事項
他社製品との互換性の確認および検証

■Web 問合せフォーム受付内容

電話対応内容の範囲内についての時間外のお問合せ

@dream-Light についてのご意見・ご要望

さらなり.Portal および@dream-Begin についてのご意見・ご要望

ポータル出稿ソフトについてのご意見・ご要望

■対応受付時間

電話番号：0120-465-156

電話対応：月～金 9：30～17：00（土・日・祝祭日・年末年始および夏季休暇を除く）

メール・FAX でのお問い合わせは 24 時間受付

※1 次回答は、受付日の翌営業日から 3 日営業日以内となります。

■ヘルプデスクご利用前提条件

お客様の利用環境が対象ソフトの動作保証条件を満たしていること

■リモートサポートおよび作業代行

以下についてはリモートサポートによる遠隔操作を行います。

さらなり.Portal 連携ソフトのインストールおよび初期設定

@dream-Begin 連携ソフトのインストールおよび初期設定

ポータル出稿システムのインストールおよび初期設定

電話対応内容の範囲内で、電話でのご案内または現象確認が困難と判断した場合

■お客様情報の取り扱い

当社は、別途定める「個人情報保護方針」に基づいて、お客様の個人情報の取り扱いをいたします。詳細は当社ホームページをご確認ください。